

Votre service de messagerie géré et sécurisé !

## Un service d'hébergement de Boîtes Aux Lettres externalisé intégralement en mode managé

### DÉLEGUER LA GESTION LOURDE DE VOTRE PARC DE BOÎTES AUX LETTRES

- Assurer une disponibilité et une sécurisation efficaces de la messagerie
- Compétences internes nécessaires et formations régulières requises
- Mobilisation des ressources humaines
- Éloignement du coeur de métier
- S'affranchir de certains investissements lourds

### SERVICE EXCHANGE : LA SOLUTION MANAGÉE DE BOUT EN BOUT

#### Solution sécurisée

- Sécurisation des BAL incluse dans la tarification (filtrage antispam...)
- Confidentialité et haute disponibilité des données (Datacenter en France et DAG)
- Pérennité des archives sur le long terme



#### Support Premium

- Support client expert
- Recommandations personnalisées
- Anticipation des besoins par monitoring des flux



#### Solution évolutive

- Souplesse dans le changement du niveau d'offre et stockage évolutif personnalisé
- Optimisation sur les coûts opérationnels
- Facturation simple et prévisible



## CARACTÉRISTIQUES

3 niveaux de service disponibles :

	FONCTIONNALITÉS	SILVER	GOLD	PLATINUM
ACCÈS / CONFIGURATION	Analyse préalable des besoins	✓	✓	✓
	Accès via l'interface OWA	✓	✓	✓
	Licence client mail Outlook	✗	✗	✓
	Mode offline (hors connexion)	✓	✓	✓
	Accès au protocole réseau MAPI via OWA (Messaging application Programming Interface)	✗	✓	✓
	Protocoles SMTP, IMAP et POP	✓	✓	✓
	2 Go de stockage minimum par BAL	✓	✓	✓
	Alerte d'atteinte de seuil	✓	✓	✓
	Backup journalier avec rétention de 3 jours minimum	✓	✓	✓
	Configuration sous un délai de 5 jours	✓	✓	✓
USAGES	Fonctionnalités personnelles de messagerie, dossiers, calendriers, tâches et liste d'adresses globale	✓	✓	✓
	Fonctionnalités de partage de dossiers, calendriers, adresses, contacts, tâches et planification de groupe	✗	✓	✓
	Notification mobile, parcours et synchronisation	✗	✓	✓
	Messagerie unifiée	✗	✓	✓
SÉCURISATION	Secure Mail	✓	✓	✓
	Sandbox	Optionnel	Optionnel	Optionnel
	Prise en charge de domaines 2d niveau	1 Domaine	Plusieurs domaines	Plusieurs domaines
	Archivage local avec alerte d'atteinte de seuil	✓	✓	✓
	Archivage sur serveur	Optionnel	Optionnel	Optionnel

### SECURE MAIL



Une protection multicouche de la messagerie d'entreprise contre les menaces dues aux logiciels malveillants de type ransomware ou spams :

Mise en place d'un relais email entre le réseau et le serveur de messagerie

Analyse des emails avant envoi au serveur

Filtrage antispams et antivirus des flux mails cryptés

Mise en quarantaine ou suppression des mails infectés

### Option SANDBOX

Filtrage avancé des flux mails clients contenant des pièces jointes ou des URL par analyse comportementale exécutée dans un environnement isolé, permettant la détection des « zero-day » virus.

Crédits : Exchange® et Microsoft® sont des marques de Microsoft®

### SUPPORT ET ASSISTANCE

- Installation et configuration des serveurs
- Maintenance à jour des systèmes et mise à jour des versions
- Administration : création et suppression des BAL
- Modification d'identité et création d'alias
- Identification et authentification Active Directory
- Support L/V, 8h/18h heure française et hors jours fériés français

### L'ACCOMPAGNEMENT SONEMA

Une équipe d'experts à votre service



INSTALLATION



FORMATION



SUPPORT & ASSISTANCE

### A propos de Sonema

Partenaire proactif de nos clients, nous développons des solutions télécom sur mesure et évolutives pour les accompagner au quotidien dans leurs projets. Notre état d'esprit d'engagement fondé sur une forte compréhension de leurs enjeux, leur permet de se concentrer sur leur cœur de métier et leurs innovations business.

### Plus d'information?

Contactez notre équipe commerciale :  
+377 93 15 93 15 ou  
sales@sonema.com

SONEMA

7, Avenue d'Ostende  
98000 Monaco  
www.sonema.com