

*Votre partenaire de confiance pour répondre
à vos enjeux IT et Télécom sur le continent Africain*

CONNECTIVITÉ

Les défis se multiplient pour les entreprises, tels que l'importance de la relation client, la concurrence accrue, le volume de données à protéger, la digitalisation des métiers et la mise en conformité internationale.

La clé du succès résidera dans leurs capacités à satisfaire leurs clients. Elles doivent donc se concentrer sur leur cœur de métier en faisant face à la complexification des systèmes, un challenge important dans certaines zones sensibles. Il est dès lors indispensable que leurs applications informatiques et leurs architectures télécoms soient fiables et sécurisés, tout en s'adaptant aux mutations de leurs environnements. **C'est ici que Sonema intervient.**

SÉCURITÉ

Sonema s'engage à vous accompagner en vous proposant un guichet unique de services de connectivité, de sécurité et d'hébergement, et des solutions de réseaux hybrides performantes, adaptées à vos différents territoires.

Dans une démarche de partenariat et de dépassement de soi, nos équipes sont à votre écoute au quotidien pour vous assister et participer au développement de votre entreprise.

SONEMA : OPÉRATEUR-INTÉGRATEUR

La proposition de valeur Sonema s'appuie sur la compréhension des problématiques exprimées par ses clients, et sur la capacité à leur offrir des solutions sur mesures, répondant précisément à leurs challenges.

Depuis 1997, Sonema conçoit, installe et maintient des services de télécommunication aux entreprises, assurant le transport sécurisé des flux applicatifs et informatiques,

et propose des services d'hébergement, de sécurité et de connectivité des plus résilients.

A travers son positionnement de partenaire sur le long terme, Sonema se mobilise pour garantir une qualité de service et une disponibilité réseau dépassant les exigences de ses clients.

Être le partenaire de confiance de ses clients est une des priorités de Sonema. Cet engagement s'appuie sur 3 axes :

1 LA QUALITÉ DE SERVICE

UNE EXPLOITATION RÉSEAUX 24/7

En contact permanent et direct avec ses clients, l'équipe de techniciens multilingues du NOC supervise et gère 24/7 de manière proactive plus de 100 réseaux partout en Afrique et en Europe. Sonema s'appuie également sur un réseau de partenaires africains, certifiés à ses procédures.

UN DESIGN RÉSEAU ROBUSTE

Maître d'œuvre dans la conception et le déploiement de réseaux, Sonema répond aux besoins de ses clients et garantit une qualité de service maximale grâce à :

Des ingénieurs et chefs de projets certifiés :

- Etude et analyse des besoins
- Architectures réseaux adaptées et évolutives
- Validation des solutions par un maquettage

Un engagement sur des SLA exigeants :

- Taux de disponibilité maximale garanti
- Garantie de temps de rétablissement (GTR)
- Temps de latence

DES INFRASTRUCTURES RÉSILIENTES

Sonema dispose de plusieurs installations propriétaires garantissant des niveaux de service maximaux :

- 4 teleports : Antennes multiples antenne en bandes C, Ku et Ka avec une couverture complète de l'Afrique et de l'Asie
- 1 Datacenter de conception Tier III et conforme PCI DSS : Redondance électrique et infrastructure, contrôle d'accès, sécurité incendie
- 1 centre de formation à disposition des clients : Connexion, multimédia, amphithéâtre



Centre Technique Sonema – Fréjus, France

BÉNÉFICES

Offre de qualité supérieure

- Disponibilité et résilience réseaux maximales
- Garantie des débits, sans « overbooking »

Ecoute et proximité

- Evolutivité des solutions par rapport aux besoins
- Partenaires locaux intervenant rapidement

Engagements supérieurs aux attentes

- Garantie équipements pour la durée du contrat
- Gestion du processus de réparation de matériel

NOTRE ADN

- Services télécoms, cloud et sécurité
- Opérateur et Intégrateur
- Des solutions sur mesure et performantes
- Approche de guichet unique
- Qualité de service et accords de niveau de service (SLA)
- Excellente fidélité des clients

INTÉGRÉ AU GROUPE MBS

- +Plus de 150 personnes : Monaco, France, Allemagne, Pologne
- +40 partenaires locaux en Afrique
- +1000 liaisons VSAT et terrestres en service, principalement en Afrique
- Institutions financières, groupes industriels, énergie, mines, services

INFRASTRUCTURES ET OPÉRATIONS

- 4 téléports (2 en France, 1 en Allemagne, 1 en Pologne)
- 1 centre de données en France (Tier III, PCI-DSS)
- Partenaires de 80 opérateurs terrestres
- NOC multilingue 24x7 avec support de 1er et 2ème niveau (à distance et localement)
- 1 Centre de formation multimédia

2 GUICHET UNIQUE

Un portefeuille de services télécoms répondant aux exigences qu'imposent les strates de connectivité, de sécurité et d'hébergement, interdépendantes et indissociables du fonctionnement des entreprises.

Un support permanent dans les différentes phases de mise en œuvre des réseaux, depuis la conception jusqu'au déploiement, pour en assurer ensuite l'exploitation et la maintenance 24/7.

BÉNÉFICES

Des solutions plus adaptées

- Meilleure compréhension des problématiques
- Meilleure intégration entre les diverses solutions

Un processus d'achat simplifié

- Optimisation de la chaîne d'approvisionnement
- Interlocuteur expert dédié rapidement

Une maintenance améliorée

- Engagement sur niveau de service
- Améliorations des performances réseau

3 GAMME DE SERVICES ADAPTÉS

Sonema propose une large gamme de services.

Ceux-ci sont structurés et articulés autour de 3 pôles :



HÉBERGEMENT



SÉCURITÉ



CONNECTIVITÉ





UN BESOIN ESSENTIEL

L'impératif de connectivité et de bon fonctionnement des réseaux est toujours au cœur des préoccupations des entreprises quel que soit leur secteur.

Une disponibilité sans faille et une faible latence pour les OSS/BSS sont les garants d'une activité optimisée permettant aux collaborateurs de travailler dans les meilleures conditions possibles.

La digitalisation impose l'évolution des infrastructures de télécommunication pour supporter la connectivité nécessaire aux besoins exponentiels, liés notamment aux applications digitales connectées au Cloud et aux objets connectés (IoT), désormais nécessaires à assurer l'activité de l'entreprise.

Les exigences croissantes de communication et d'interconnexion entre utilisateurs nomades entraînent également l'introduction de nouvelles architectures, protocoles et technologies pour optimiser les flux de travail.

Le réseau des entreprises est le pilier de la performance globale, aussi, il est essentiel de pouvoir s'appuyer sur un partenaire capable de garantir :

- Une connectivité permanente et sécurisée
- Une résilience sans faille
- Des performances applicatives maximales
- Un support et un accompagnement de qualité

« Sonema s'engage sur la qualité de service et une disponibilité continue de vos réseaux. Chaque entreprise, chaque administration, doit bénéficier d'une infrastructure performante et évolutive. »



DES RÉSEAUX HYBRIDES RÉSILIENTS

Entre innovations technologiques et évolutions des usages du digital, Sonema vous accompagne pour garantir la performance de vos systèmes de communications et d'informations en vous proposant des réseaux de haute disponibilité, quel que soit le type de connectivité requis – satellite, terrestre, hybride.

Les équipes d'experts Sonema vous conseillent sur les orientations technologiques les plus adaptées face à vos enjeux métiers. Notre approche de guichet unique nous permet de délivrer des services de connectivité et d'accès au Cloud, sur mesure et sécurisés, les plus appropriés pour vous permettre de gagner en efficacité et en productivité.

Sonema et son réseau de partenaires vous garantissent une maîtrise complète des solutions déployées et une gestion fine de vos réseaux pour une disponibilité et une utilisation optimale de tous vos services, outils et applications.

BÉNÉFICES

Une résilience maximale

- Multiples flux de transmission alternatifs via une bascule automatisée
- Disponibilité jusqu'à 100%

Des performances améliorées

- Meilleure expérience utilisateurs
- Allocation dynamique de bande passante
- Anticipation et gestion des congestions réseau

Une meilleure gestion des coûts

- Amélioration des coûts de fonctionnement
- Optimisation des flux entre les sites distants

Des réseaux très haute disponibilité

HYBRIDE

Service global de connectivité alliant le terrestre et le satellite pour maximiser la résilience

TERRESTRE

Réseaux MPLS résilients et accès Internet local dédié via des solutions sécurisées et performantes

SATELLITE

Diverses solutions satellitaires, y compris des services GEO, MEO et LEO



SERVICES À VALEUR AJOUTÉE

SD-WAN

Service managé pour la gestion intelligente et optimisée des réseaux hybrides

ExpressRoute

Accès dédié et sécurisé pour une connectivité privée et redondée au Cloud Azure de Microsoft®

Sky View

Interface web client sécurisée pour visualiser et superviser les performances du réseau



LES DONNÉES AU CŒUR DES SYSTÈMES

Les systèmes d'information (SI) sont les composants essentiels des entreprises et des organisations ; ils permettent de véhiculer des données et de communiquer grâce à un ensemble de ressources humaines, matérielles et logicielles.

La transformation numérique et la mobilité, engendrée par le développement du télétravail, font naître de nouveaux risques qui exposent les entreprises de tout secteur confondu à de nouvelles menaces plus nombreuses et plus agressives. La sécurité des données devient alors un enjeu majeur pour toutes les entreprises, et la cybersécurité l'un des plus importants défis auxquels elles sont confrontées.

L'atteinte aux données est en constante croissance sur des surfaces d'attaques élargies. Il est impératif pour chaque entité de se prémunir efficacement contre la multiplication des menaces de types malware, ransomware ou encore phishing.

Afin de protéger leurs infrastructures contre une utilisation frauduleuse de leurs données, la propagation de virus ou des intrusions malveillantes dans les systèmes informatiques, les entreprises s'appuient sur des experts pour les conseiller, identifier les risques et les vulnérabilités, les aider à renforcer leur dispositif et se défendre de cyberattaques.

« *Sonema vous accompagne dans votre stratégie globale de cyber résilience.* »

UNE EXPERTISE GLOBALE

Sonema vous propose une approche globale autour de la sécurité de vos réseaux et de votre système informatique, et veille à assurer la continuité des services et la protection de vos actifs. Les réseaux de télécommunications supportant les infrastructures informatiques, il est capital de pouvoir sécuriser vos données, vos flux et vos applicatifs.

Pour renforcer la sécurité de vos réseaux, Sonema vous accompagne pour définir, mettre en place et mesurer la conformité d'une politique globale de sécurité de votre système d'information.

Depuis la prévention et la détection jusqu'à la remédiation, Sonema a développé des offres de services managés visant à protéger votre entreprise des cyberattaques et des logiciels malveillants, mais aussi à garantir l'authentification, la confidentialité, l'intégrité et la non-répudiation des informations de votre système.

BÉNÉFICES

Une expertise sécurité

- Infrastructures résilientes, sécurisées et de haute disponibilité
- Gestion et paramétrage des équipements, gestion des incidents par des experts certifiés

Des services innovants

- Accompagnement dans la compréhension des vulnérabilités et des pistes de remédiation
- Solutions adaptées aux besoins et aux applications métiers
- Partenariat avec des leaders en technologies de la sécurité

Une gestion adaptée à vos besoins

- Infogérance des équipements clients
- Services managés à partir de notre datacenter

Des solutions avancées de sécurité

AUDIT ET CONSEIL

Accompagnement dans la mise en place de politiques de cybersécurité

DATA PROTECTION

Ecosystème pour se protéger des cyberattaques avancées et persistantes

CYBERSÉCURITÉ

Mesures et protocoles sécurisés pour renforcer les défenses des systèmes d'exploitation



SERVICES À VALEUR AJOUTÉE

Access Protection

Protection et traçabilité des accès aux données et aux applications

Pentest

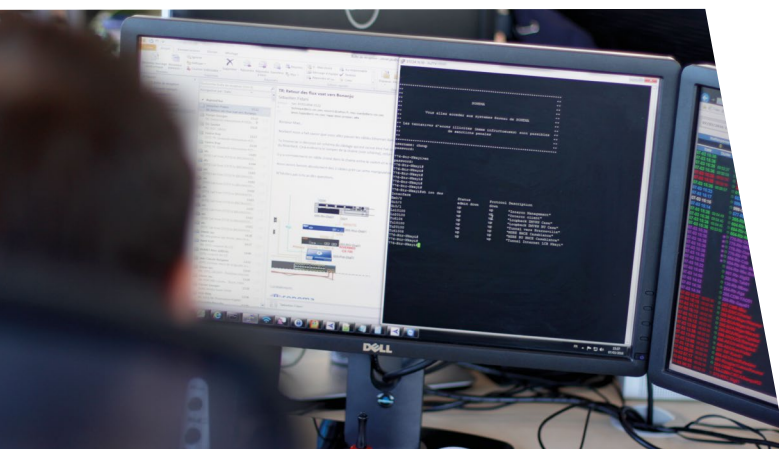
Mesure du niveau de protection par des tests de pénétration sur le réseau et le SI

Bastion

Gestion et contrôle des accès à privilèges aux systèmes critiques en temps réel

Sensibilisation

Campagnes personnalisées de bonnes pratiques à la cybersécurité





LA GESTION DE SYSTÈMES COMPLEXES

La transformation digitale et les évolutions technologiques associées placent les systèmes d'information au cœur de la stratégie des entreprises.

Les utilisateurs, même nomades, doivent pouvoir compter sur une infrastructure fiable, sécurisée et disponible en tout lieu et à tout moment. Les besoins croissants d'espace de stockage, de rapidité de traitement de l'information et la multiplication des modes d'accès aux données complexifient la gestion des systèmes informatiques.

Si aujourd'hui bon nombre d'entreprises hébergent elles-mêmes leurs données et applications métiers critiques, et si elles supportent les coûts connexes importants pour les ressources humaines dédiées, l'investissement informatique et la maintenance, l'infogérance est la démarche à adopter.

L'externalisation de l'hébergement des données et plus largement du système d'information permet effectivement aux entreprises de se concentrer sur leur cœur de métier et d'être sereine sur l'intégrité de leurs données.

Il est donc important de s'appuyer sur un partenaire compétent qui pourra accompagner l'entreprise dans ses projets de Cloud computing sur le long terme.

«Sonema vous propose des solutions d'hébergement évolutives s'appuyant sur une connectivité robuste et des solutions de sécurité performantes »



UN HÉBERGEMENT ADAPTÉ

Sonema propose de vous accompagner et de mettre à votre disposition son datacenter Tiers III et les solutions les plus pertinentes pour optimiser votre infrastructure informatique et répondre à tous vos projets d'hébergement.

Offres de colocation, projets de PRA/PCA pour garantir la continuité de votre activité, hébergement IaaS de machines virtuelles (VM), solutions SaaS tels que les suites logicielles de Microsoft®, sont autant de services pour vous assurer la fiabilité, la flexibilité et la sécurité de votre système d'information au sein de notre datacenter haute disponibilité.

L'externalisation de votre hébergement auprès des équipes d'experts Sonema c'est l'assurance de pouvoir disposer d'une infrastructure performante tout en améliorant la productivité de vos équipes.

BÉNÉFICES

La prévisibilité des coûts

- Facturation en mode Pay-as-you-grow
- Optimisation des licences et des services Cloud
- All Inclusive : pas de coûts cachés ni d'investissements

Des offres sur-mesure

- Architectures hybrides personnalisées
- Capacités dédiées selon l'évolution des besoins
- Accès à des solutions PRA/PCA

L'accès à des infrastructures adaptées

- Datacenter privé avec redondance
- Conception Tier III - Conformité PCI-DSS

Des services du IaaS au SaaS

ON-PREMISE

Hébergement d'infrastructures IT dans un environnement informatique Tier III et conforme PCI-DSS

SERVICES CLOUD

Déploiement de solutions de Cloud computing pour une efficacité accrue des applications et logiciels



SERVICES À VALEUR AJOUTÉE

Serveur virtuel

Offre IaaS de serveurs virtuels sur diverses plateformes hautement sécurisées

Save & Restore

Sauvegarde externalisée pour la sécurisation et la restauration des données en cas de sinistre

PRA / PCA

Anticipation des incidents par un plan de secours personnalisé pour assurer une continuité d'activité

M365

Accompagnement personnalisé pour la mise en place de vos services O365 et M365

Des engagements concrets pour répondre à vos enjeux

Améliorer votre
PRODUCTIVITÉ

- Engagements contractuels de disponibilité de service
- Haut niveau de sécurité: backup de données et hébergement externe, audits réguliers par des experts
- Accès fiable et performant pour vos applications de Front et Back-office

Accélérer votre
CROISSANCE

- Veille technologique constante pour l'introduction de nouveaux services
- Accompagnement dans l'identification de vos besoins télécoms et informatiques
- Efforts continus d'optimisation des coûts

Stimuler
L'INNOVATION

- Soutien d'un partenaire pour vous concentrer sur votre cœur de métier
- Elimination des contraintes réseaux et d'accès à vos données
- Disponibilité pour mobiliser vos ressources sur des innovations clients



Une garantie de performances réseaux

En 2023, les réseaux hybrides managés par Sonema ont atteint une disponibilité de 99.859%



sonema
votre futur, notre engagement

Un accompagnement permanent à vos côtés depuis plus de 20 ans

Avec un réseau de partenaires techniques et commerciaux dans plus de 40 pays en Afrique, Sonema intervient au plus près des besoins de ses clients.



sonema
votre futur, notre engagement

Part of



Group



RSE

Impliqué dans une démarche RSE, le Groupe Sonema s'engage à contribuer aux actions environnementales, sociales et économiques, et à intégrer cette démarche dans l'ensemble de son organisation et de ses relations. Sonema adhère au Global Compact des Nations Unies.

Plus d'information?

Contactez notre équipe commerciale:
+377 93 15 93 15
sales@sonema.com

SONEMA

7, Avenue d'Ostende
98000 Monaco
www.sonema.com